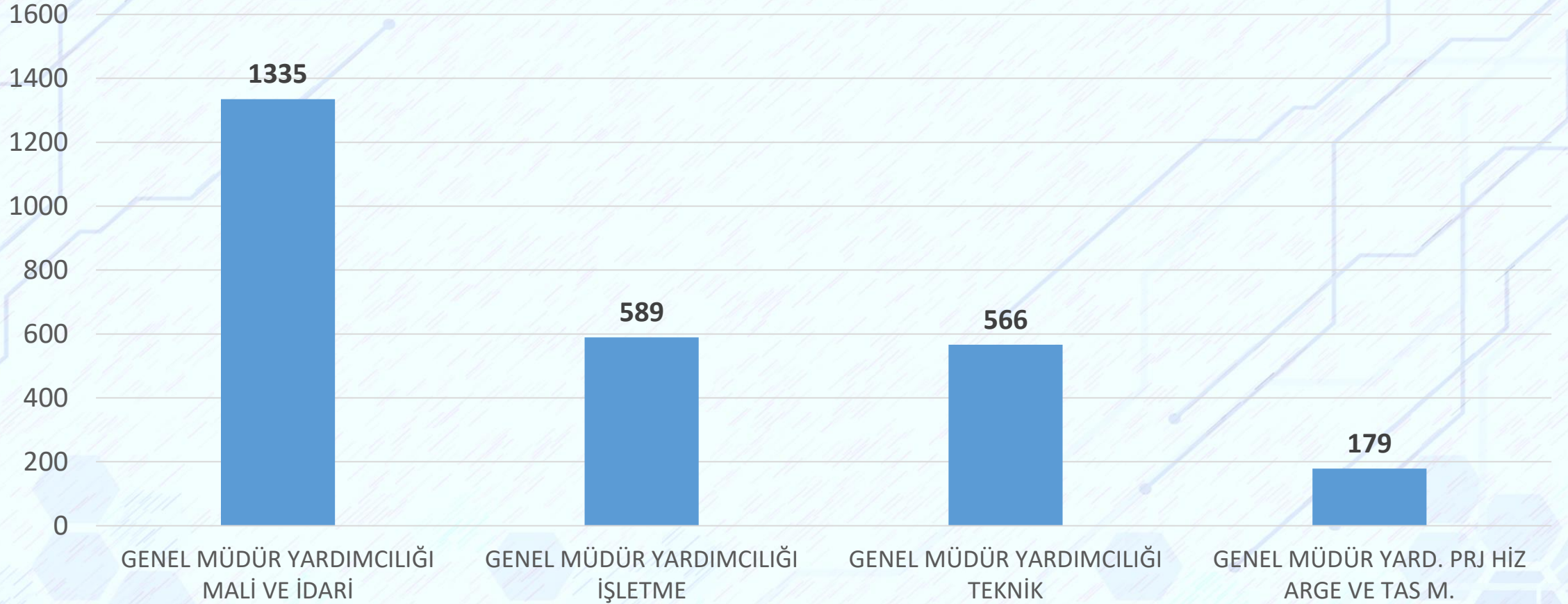


Ocak 2022 Faaliyet Raporu

BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

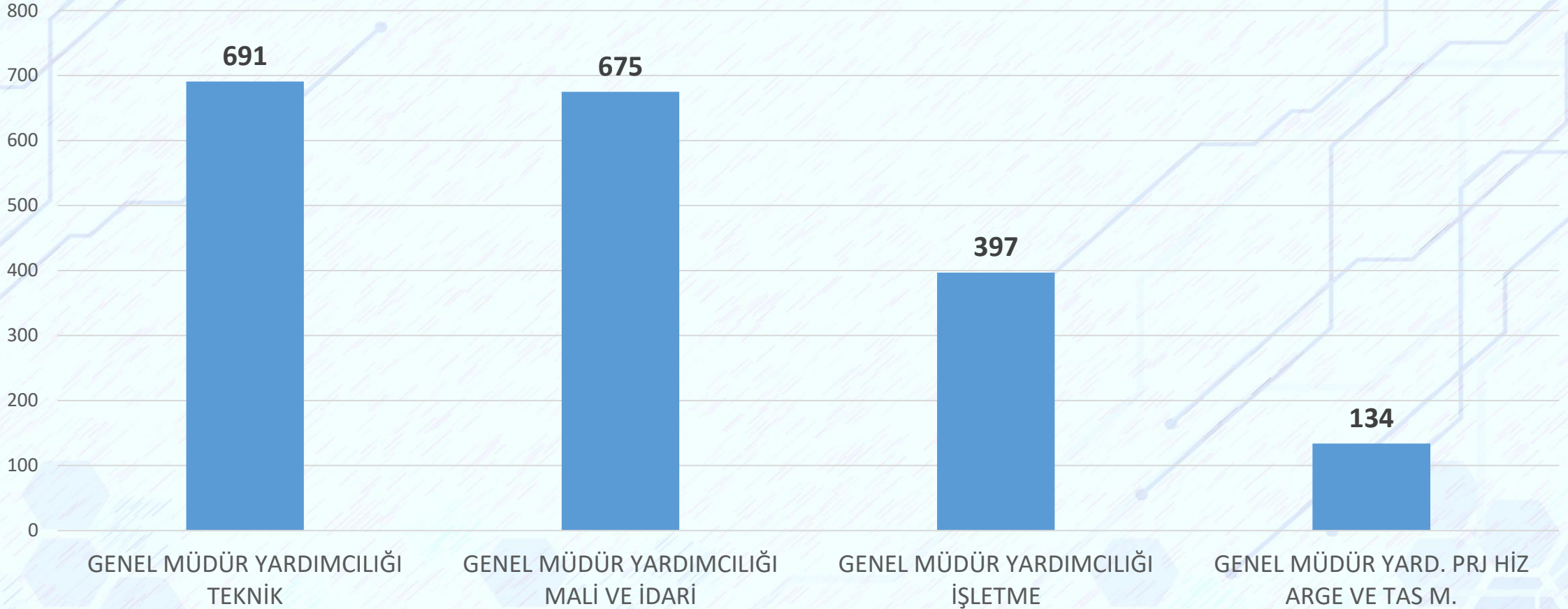
1

GMY Bazında Hizmet Süre (saat) Dağılımı.



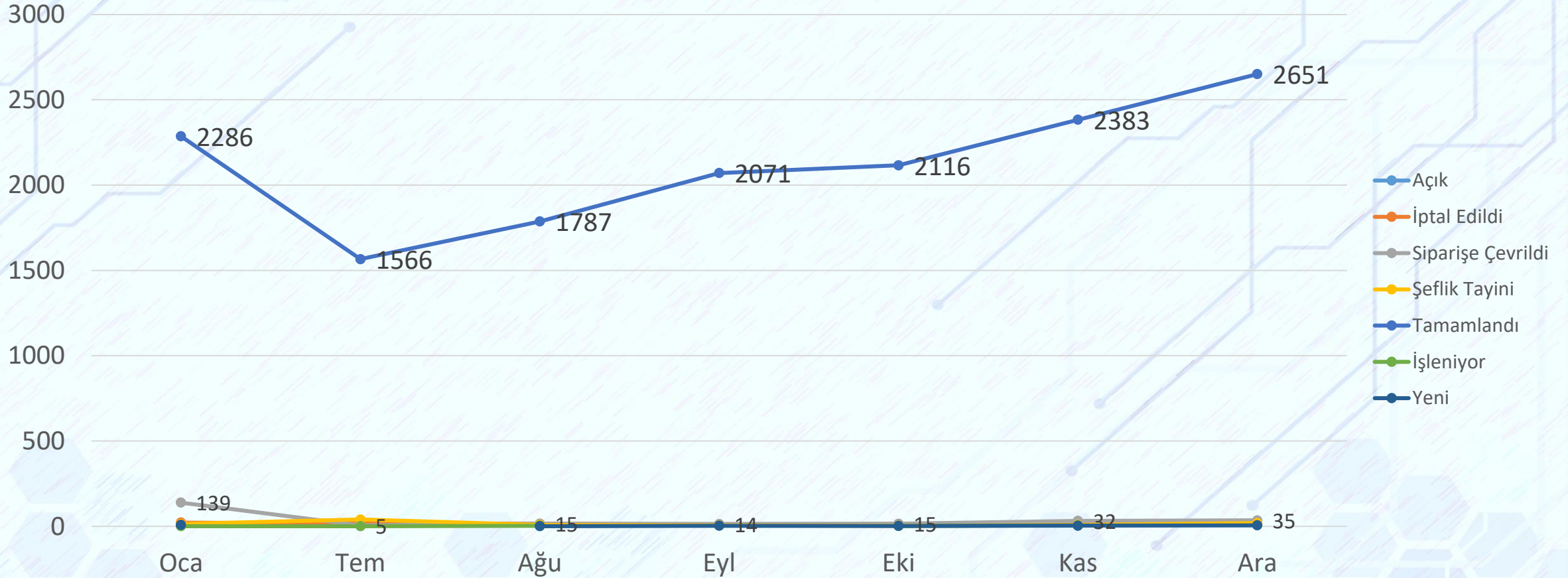
2

GMY Bazında Hizmet Sayıları Dağılımı.



3

Son 6 Aya Ait Bildirim Dağılımı.



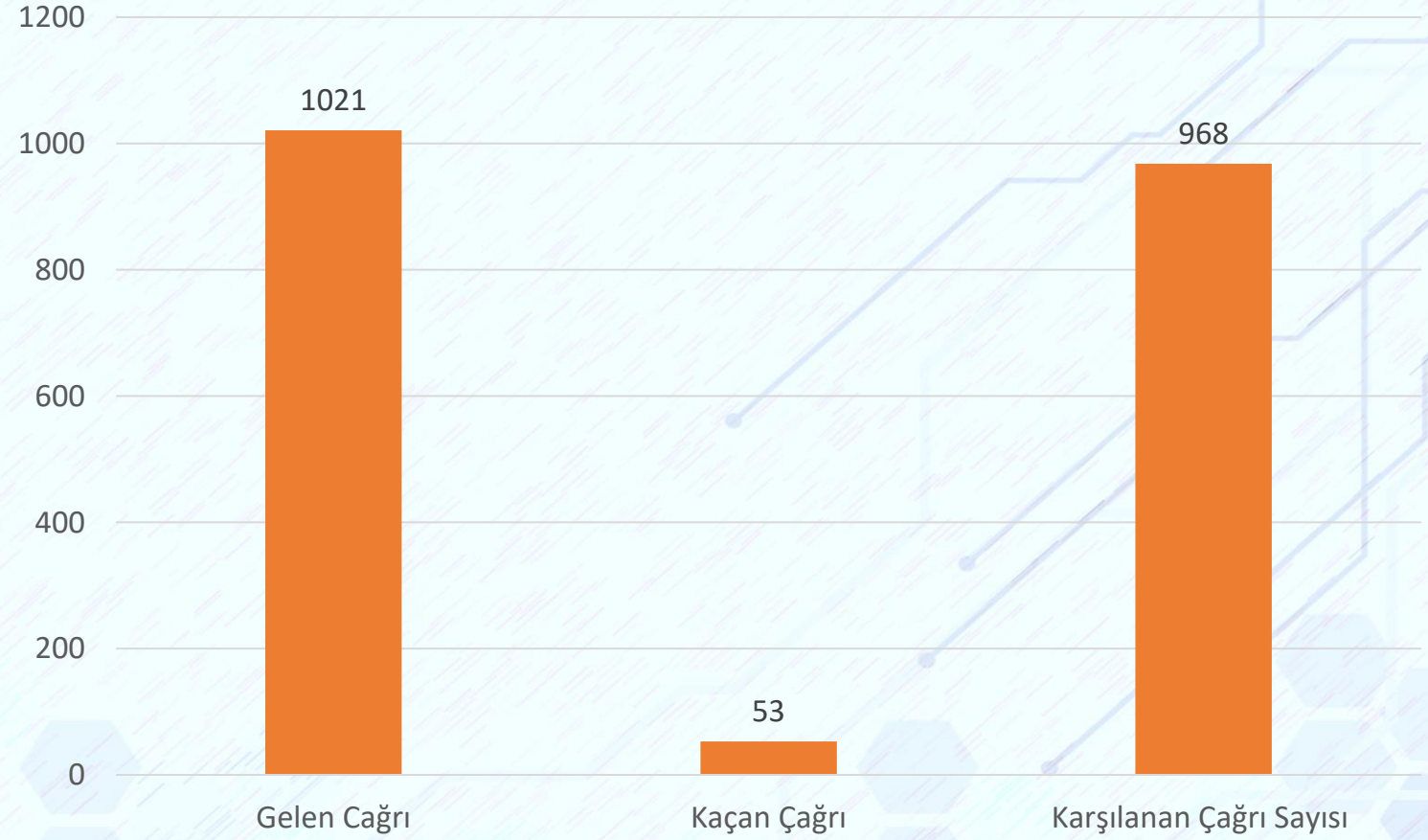
Müdürlüğümüzün Birim Bazlı Hizmet Dağılımı.



5

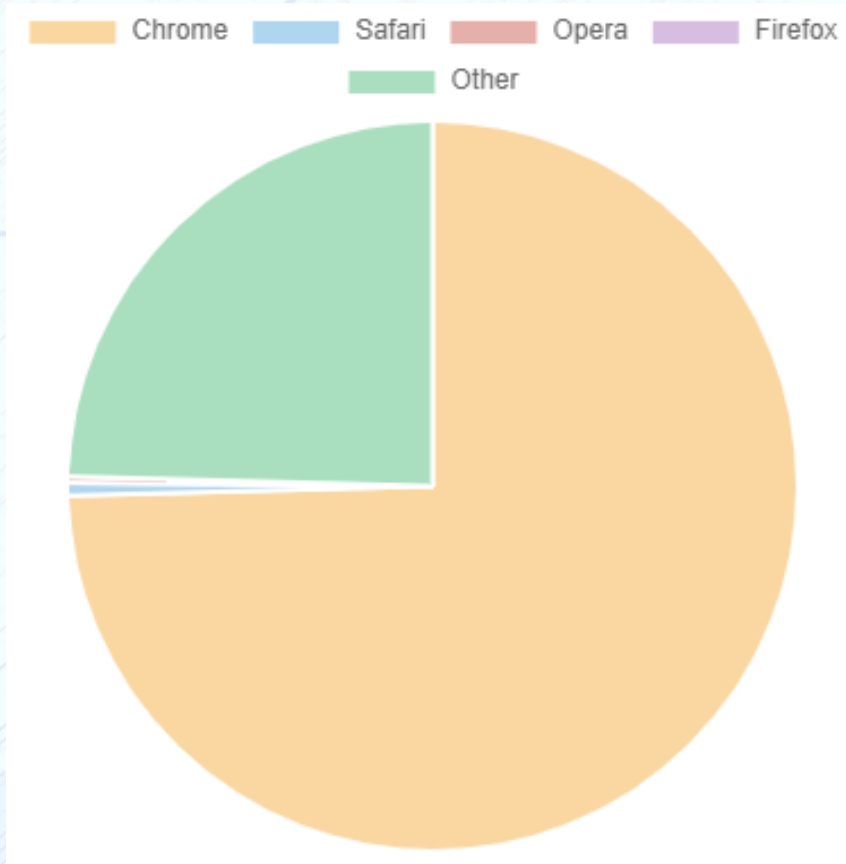
Yardımlar ve Destek Masası Telefon Trafik Destek Grafiği.

Telefon : 968 adet
Mail : 2008 adet



https://portalbt.metro.istanbul Sayfamıza Ait Veriler.

- En çok hangi internet tarayıcısı tarafından girildiğini gösteren istatistik (Other : Başka tarayıcı).

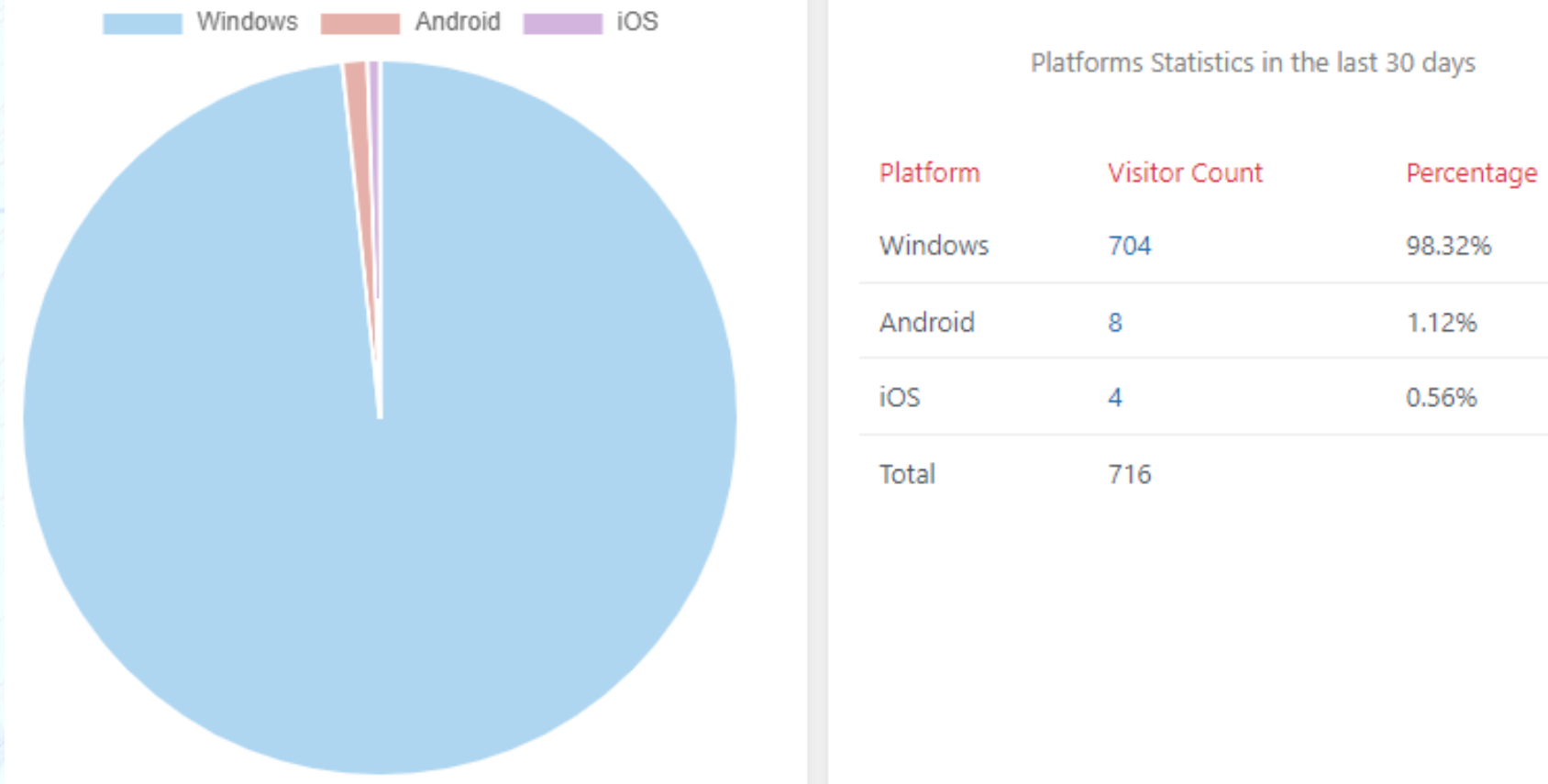


Browser Statistics in the last 30 days

Browser	Visitor Count	Percentage
Chrome	534	74.58%
Safari	4	0.56%
Opera	2	0.28%
Firefox	0	0%
Other	176	24.58%
Total	716	

<https://portalbt.metro.istanbul> Sayfamıza Ait Veriler.

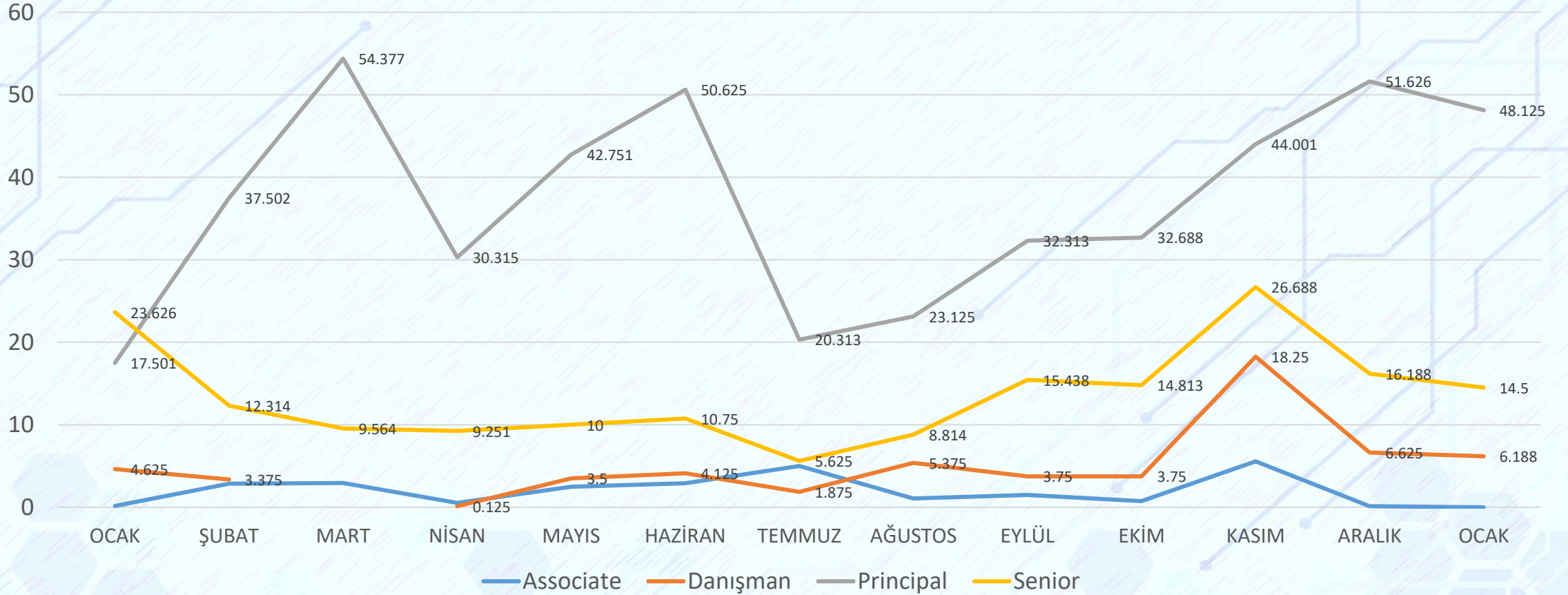
- En çok hangi işletim sistemi tarafından girildiğini gösteren istatistik.



- Giriş yapılan sayfa adet verileri.**

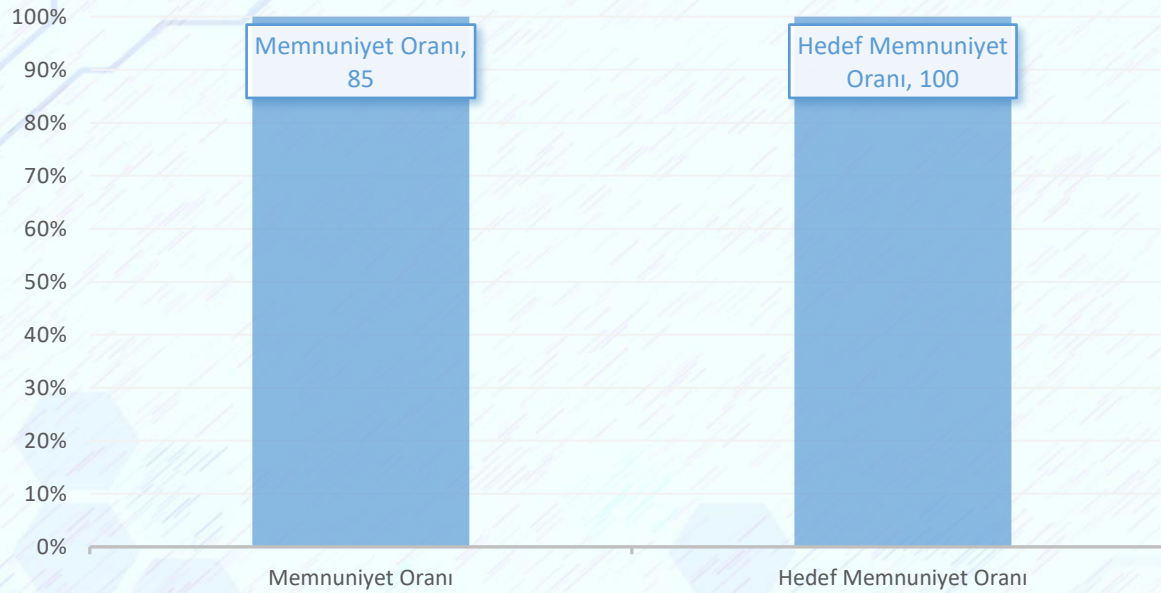
ID	Title	Link	Visits
1	Home Page	/	1.091
2	İşletme Fiori Ekranları	/isletme-fiori-ekranlari/	307
3	Afiş Pano Uygulaması	/afis-pano-uygulamasi/	281
4	Uygulamalar	/uygulamalar/	166
5	PM-Giriş	/courses/pm-giris/	84
6	Mobil PDKS Uygulaması	/mobil-pdks-uygulamasi/	40
7	Sorun Bildir! veya Çözüm Öner!	/sorun-bildir/	37
8	SAP SİSTEMİNE GİRİŞ	/courses/sap-sistemine-giris/	35
9	SAP TEMEL BİLGİLER	/courses/sap-server-temel-bilgiler/	25
10	2021 Faaliyet Raporları	/courses/2021-faaliyet-raporlari/	25

SAP danışmanlık hizmeti 2021-2022 yılı aylık Adam/Gün verileri.



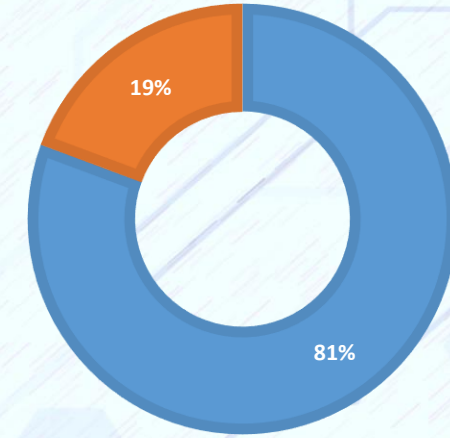
Müdürlüğümüze Açılan Taleplere Ait Memnuniyet Bilgileri.

BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

■ Toplam Bildirim Sayısı ■ Geçekleşen Bildirim Sayısı



Ocak 2022 Faaliyet Raporu

YAPILAN ÇALIŞMALAR

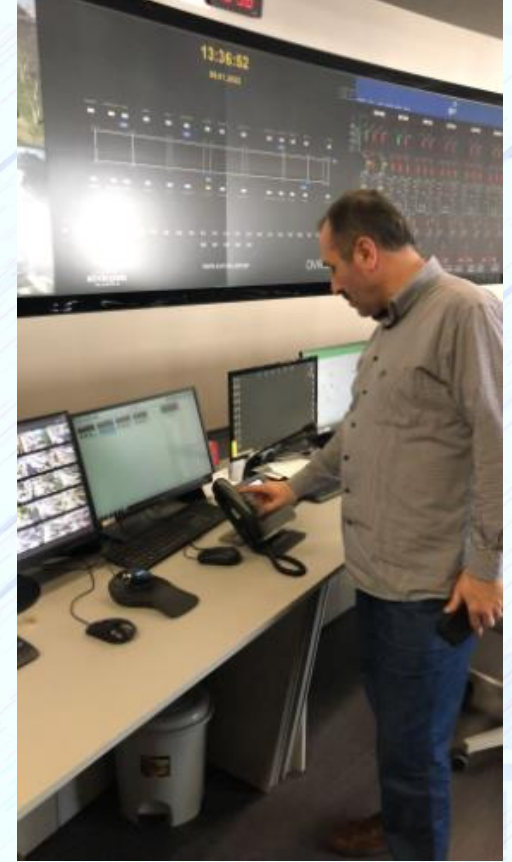
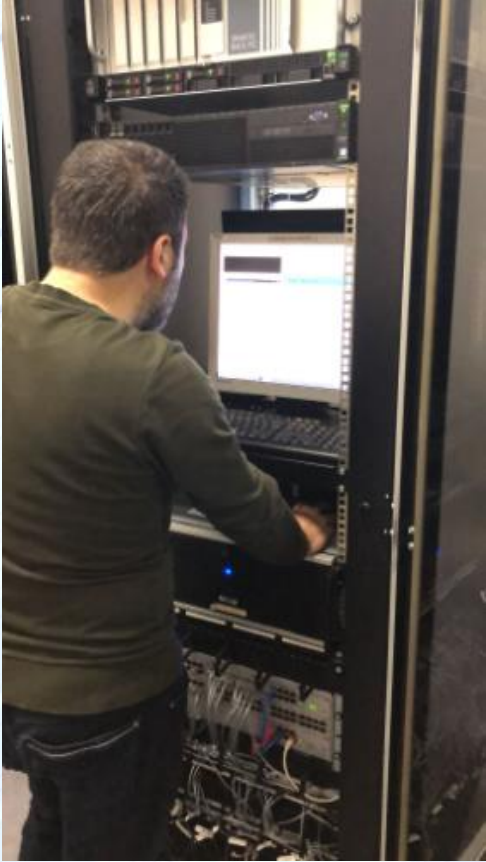
Sayım Genel Durum

Hat ve yerleşkedeki varlıkların sayılması	Tamamlandı
Sayılan varlıkların sahiplerinin belirlenmesi	Tamamlandı
Ekipman, sarf durumunun belirlenmesi	Devam ediyor
Ekipman eşleştirmesi ve tanımlamalarının yapılması	Devam ediyor

1

Taksimde boşa çıkan kayıt bilgisayarı T5 e kurularak devreye alınmıştır.

- Bu işlem ile 30.000 TL bedelinde bir sistem ücretsiz olarak çözülmüştür.



Birim Bazlı İlerleme Detay Durumu

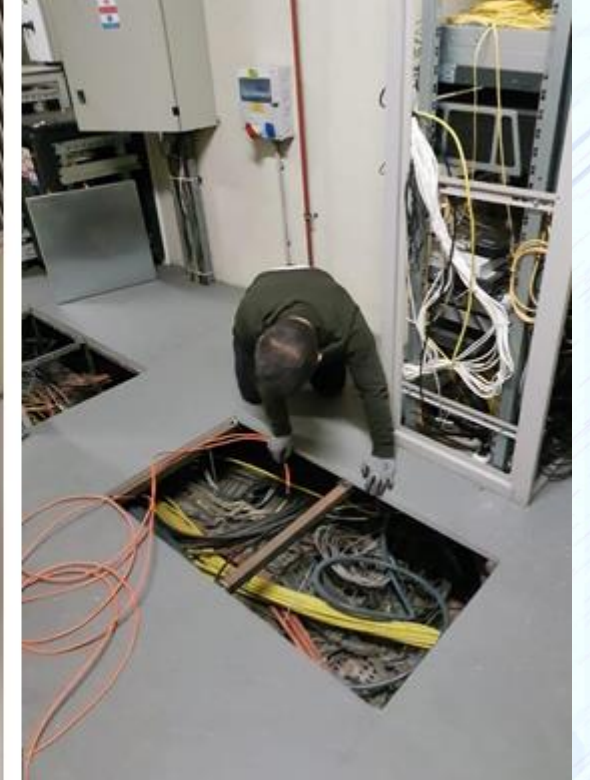
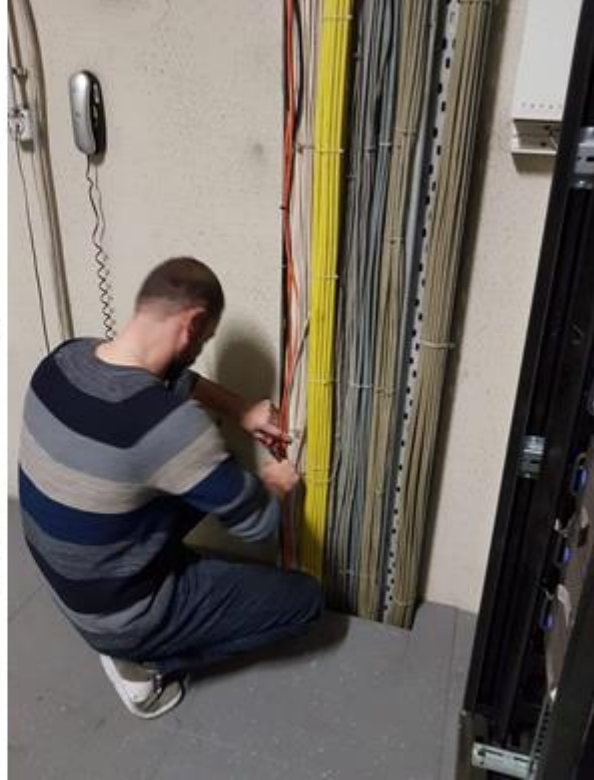
	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	
F1					22,4%	77,6%	0,0%	19,0%					82,7%	17,3%	0,0%	82,7%	80,1%	19,5%	0,4%	79,7%	75,2%	22,8%	2,0%	73,3%	F1
M1	77,9%	21,5%	0,6%	60,9%	80,2%	19,4%	0,4%	76,4%	95,1%	4,9%	0,0%	95,1%	94,7%	5,0%	0,3%	81,3%	54,1%	45,4%	0,5%	49,2%	81,3%	8,7%	10,0%	72,4%	M1
M2	47,5%	52,2%	0,4%	37,8%	39,5%	60,3%	0,2%	39,1%	53,9%	5,2%	41,0%	53,6%	94,4%	5,6%	0,0%	91,3%	53,8%	45,5%	0,7%	53,1%	64,1%	28,5%	7,4%	63,6%	M2
M3	36,5%	63,5%	0,0%	27,0%	34,5%	65,5%	0,0%	34,2%	95,1%	4,6%	0,3%	92,3%	89,4%	10,4%	0,2%	81,8%	48,5%	51,3%	0,2%	44,6%	59,3%	29,2%	11,5%	29,9%	M3
M4	53,2%	46,8%	0,0%	30,8%	25,5%	74,5%	0,0%	24,9%	73,8%	26,2%	0,0%	73,8%	95,7%	4,1%	0,2%	94,7%	49,7%	50,3%	0,0%	49,6%	61,6%	34,8%	3,6%	59,4%	M4
M6					16,1%	83,9%	0,0%	16,1%					90,9%	9,1%	0,0%	90,3%	56,8%	43,0%	0,2%	56,0%	73,5%	25,1%	1,4%	72,7%	M6
T1	75,4%	24,6%	0,0%	75,4%	87,1%	12,9%	0,0%	85,3%	97,1%	2,9%	0,0%	96,1%	96,3%	3,7%	0,0%	95,4%	57,8%	42,2%	0,0%	45,8%	86,9%	11,5%	1,6%	81,5%	T1
T3					61,1%	22,2%	16,7%	61,1%					97,1%	2,9%	0,0%	97,1%	33,3%	66,7%	0,0%	25,6%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	T3
T4	75,4%	24,6%	0,0%	43,0%	48,8%	35,9%	15,3%	48,8%	75,0%	25,0%	0,0%	75,0%	91,8%	0,4%	7,8%	90,8%	70,9%	29,1%	0,0%	67,5%	74,2%	12,1%	13,7%	74,2%	T4
TF1					33,3%	66,7%	0,0%	33,3%					100,0%	0,0%	0,0%	93,8%	20,0%	80,0%	0,0%	20,0%	80,0%	15,0%	5,0%	80,0%	TF1
TF2					37,0%	63,0%	0,0%	18,5%					88,2%	11,8%	0,0%	88,2%	35,5%	64,5%	0,0%	35,5%	60,0%	25,7%	14,3%	54,3%	TF2
	Araç				Bilgi Sistemleri				Demiryolu				Elektrik				Elektromekanik				Elektronik				

Birim Bazlı İlerleme Detay Durumu

	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	Ekipman	Sarf ve Diğer	Boş	Ekipman No Eşleşen	
F1	80,8%	19,2%	0,0%	40,4%	43,3%	56,7%	0,0%	43,3%					100,0%	0,0%	0,0%	100,0%					33,3%	66,7%	0,0%	33,3%	F1
M1	86,9%	13,0%	0,1%	51,4%	14,6%	18,1%	67,2%	12,3%	52,1%	0,0%	47,9%	48,0%					76,9%	0,0%	23,1%	73,5%	60,0%	40,0%	0,0%	60,0%	M1
M2	83,3%	12,6%	4,1%	42,2%	4,5%	0,1%	95,4%	2,5%	31,8%	0,9%	67,3%	29,9%					30,6%	1,8%	67,6%	30,6%	48,6%	51,4%	0,0%	48,6%	M2
M3	88,1%	11,8%	0,1%	64,0%	9,3%	18,3%	72,3%	8,3%	53,5%	4,9%	41,6%	52,4%					99,2%	0,8%	0,0%	97,5%	84,6%	15,4%	0,0%	84,6%	M3
M4	81,8%	17,5%	0,7%	50,1%	87,8%	11,6%	0,6%	87,2%	57,3%	1,6%	41,1%	57,3%					97,7%	0,0%	2,3%	96,5%	90,0%	10,0%	0,0%	90,0%	M4
M6	85,5%	14,5%	0,0%	43,4%	39,3%	0,0%	60,7%	39,3%													100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	M6
T1	96,9%	3,1%	0,0%	61,9%	85,6%	14,4%	0,0%	85,6%	100,0%	0,0%	0,0%	86,4%	100,0%	0,0%	0,0%	94,4%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	T1
T3	89,4%	10,6%	0,0%	28,8%	59,1%	37,9%	3,0%	51,5%	91,7%	0,0%	8,3%	91,7%													T3
T4	83,5%	16,5%	0,0%	57,8%	83,4%	16,6%	0,0%	83,4%	77,8%	0,0%	22,2%	77,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					90,9%	9,1%	0,0%	90,9%	T4
TF1	92,3%	7,7%	0,0%	57,7%	26,9%	73,1%	0,0%	26,9%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	75,0%					50,0%	50,0%	0,0%	50,0%	TF1
TF2	88,5%	11,5%	0,0%	41,0%	26,9%	73,1%	0,0%	26,9%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	82,6%					33,3%	66,7%	0,0%	33,3%	TF2
	İdari İşler				İşletme				Lojistik				Marka ve Müşteri İ.				Sağlık İşleri				Sistem Emniyet				

4

T4 Edirnekapı istasyonu yeni denetim amirliği ofisine data ve telefon kablosu çekildi dahili ve internet devreye alındı.



- Open Source CRM Geliştirme İşlemleri**

Open Source Kurum içi iş ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan CRM sistemi geliştirme işlemleri
Test ve Bug/Fix çözümleri

- Performans Yönetim Sistemi Raporlama ve Mobil Uygulama İşlemleri**

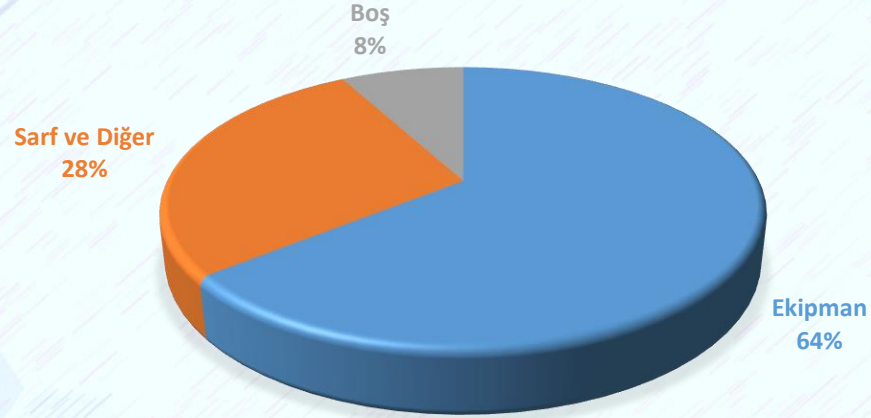
Performans Yönetim Sistemi'ne ait eski verilerin ETL süreçlerine dahil edilerek, bilgi akışının sağlanması, dashboard ve rapor iş süreçlerinin işletme isterlerine uygun karşılanması ve Mobil Uygulamada yaşanan lokasyon hatası çözüm işlemleri



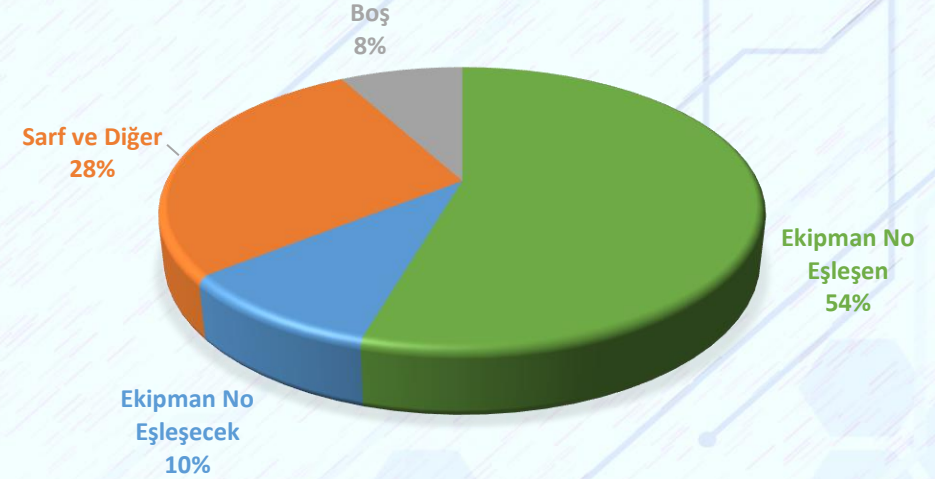
Sayım İlerleme Özet Durumu

- Sayım çalışması (disiplin ve ekipman/sarf belirleme) %92 oranında tamamlandı. %8'lik kısımda henüz ekipman/sarf belirleme çalışması yapılamadı. Bu durumdaki varlıkların birim bazlı dağılımı yandaki gibidir:
- Sayılan varlıkların %64'ü ekipman olarak belirlenmiş olup %54'lük kısmın SAP-Saha (ekipman no) eşleşmesi tamamlanmıştır.

SAYIM ÇALIŞMASINDA GENEL DURUM



EKİPMAN NO EŞLEŞEN



7

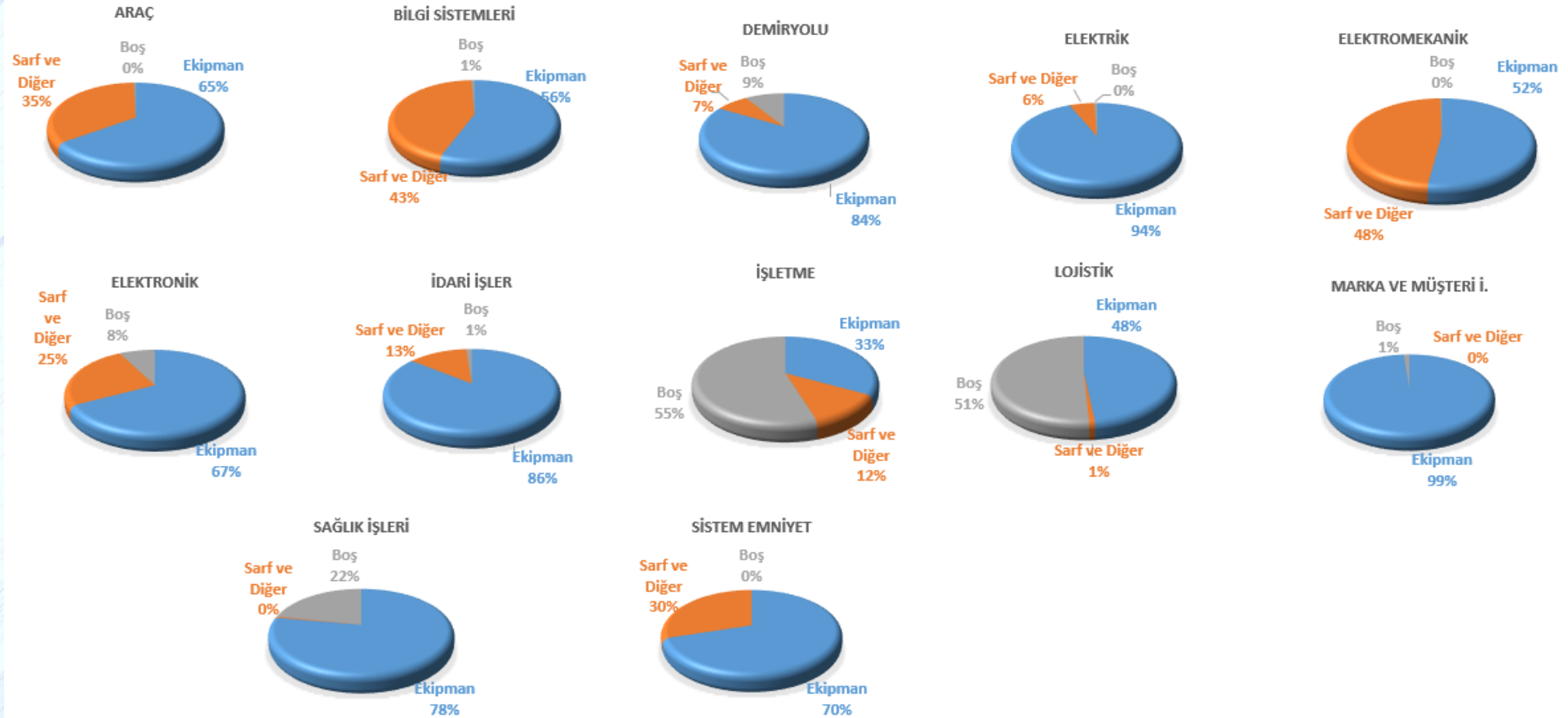
M5 Altınşehir Hyundai ve RSL Firma Ofisleri için Data ve Telefon kablo çekimi yapıldı.



- **Power BI Raporlama ve İş Zekası Yönetimi**
İş birimlerinden gelen taleplere karşılık uyarılma, geliştirme ve raporlama işlemleri
Raporlar üzerinden Bug/Fix çözümleri
EFQM süreçlerine ait KPI'lar kaynak sistemlerden elde edilecek veriler ile entegre çalışmaları ve rapor çözümleri
- **SAP Geliştirme Süreç Yönetimi**
İşletme iş süreçlerine ait SAP abap ve fiori Z'li geliştirmeler üzerinde Bug/Fix çözümleri



Birim Bazlı Sayım Genel Durum



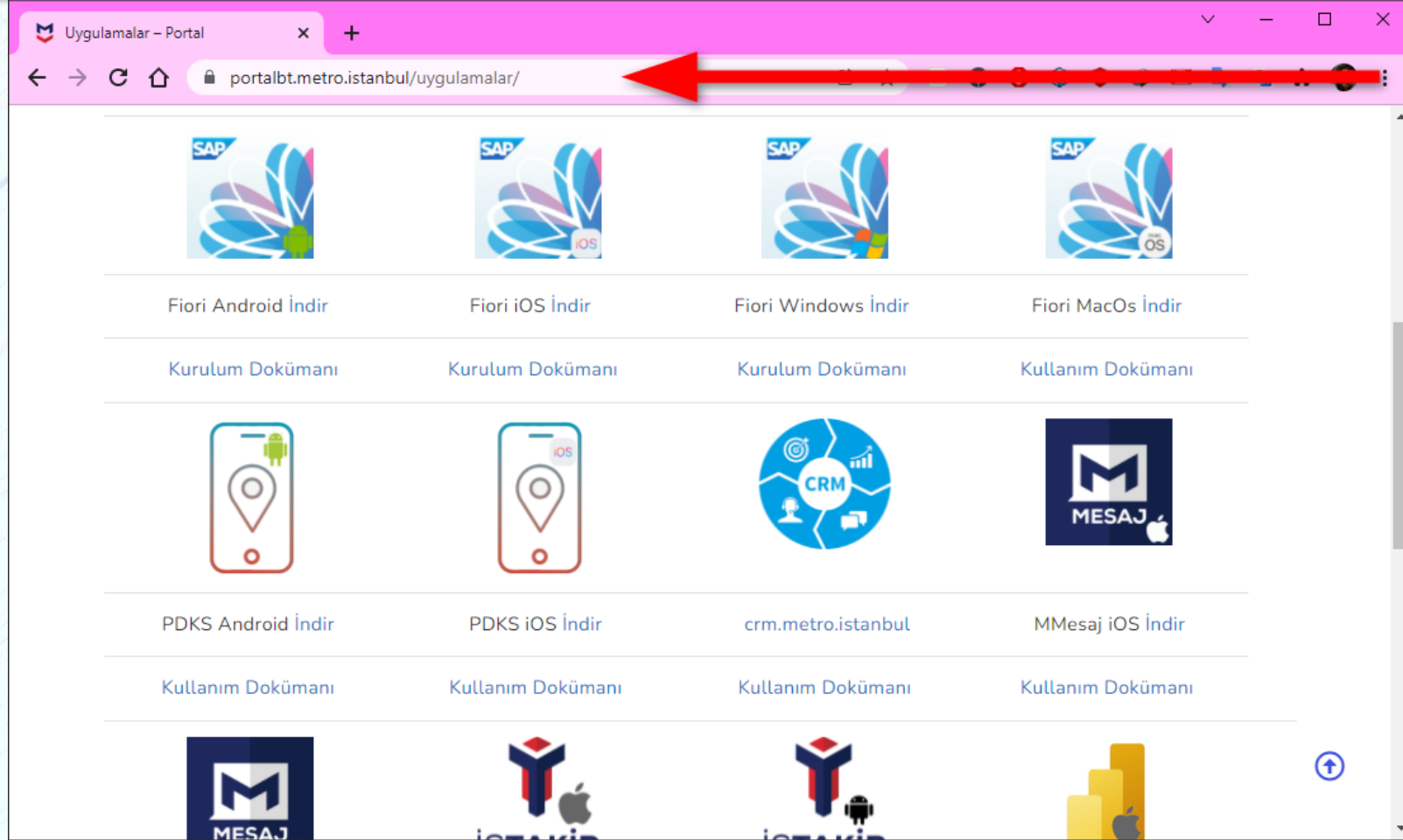
10

M5 Yamanevler ve Bulgurlu İstasyon telefon arızaları yapıldı.















11

Tüm Uygulamalarımızı portalbt.metro.istanbul içerik sayfamıza ekliyoruz.



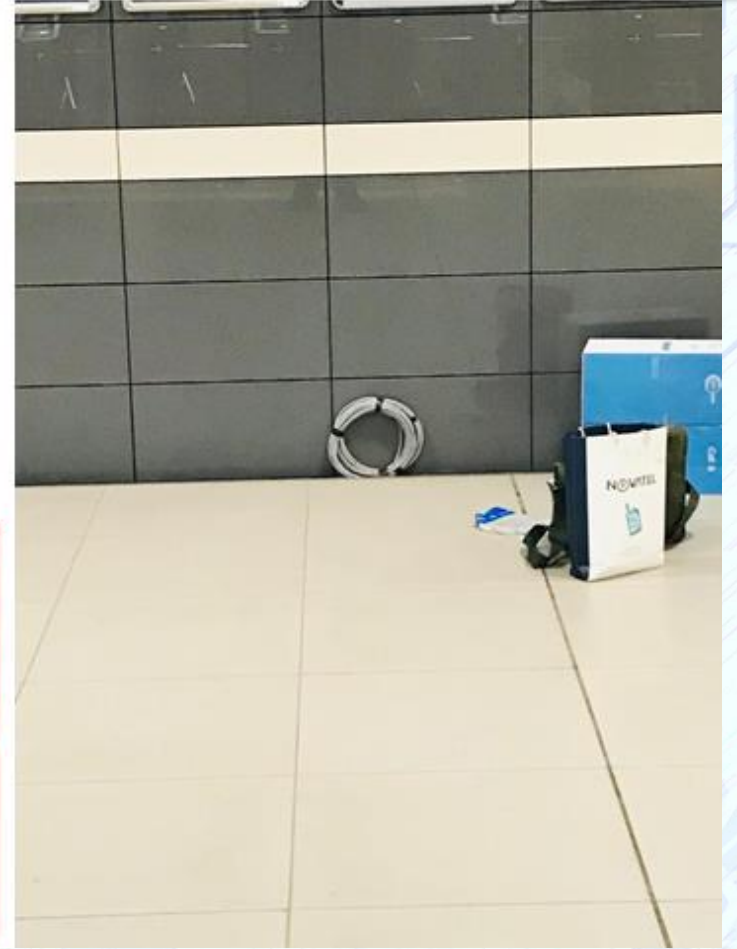
Uygulamalar - Portal

portalbt.metro.istanbul/uygulamalar/

			
Fiori Android İndir	Fiori iOS İndir	Fiori Windows İndir	Fiori MacOS İndir
Kurulum Dokümanı	Kurulum Dokümanı	Kurulum Dokümanı	Kullanım Dokümanı
			
PDKS Android İndir	PDKS iOS İndir	crm.metro.istanbul	MMesaj iOS İndir
Kullanım Dokümanı	Kullanım Dokümanı	Kullanım Dokümanı	Kullanım Dokümanı
			

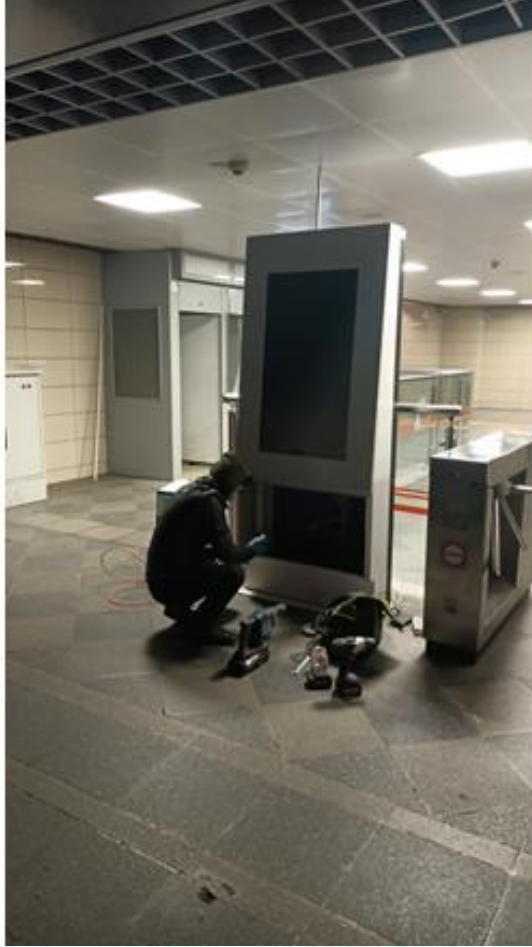
12

M5 Yamanevler İstasyonunda Biletmatikler için Kablo Çekimi Yapıldı.



13

Bayrampaşa InfoPano Yer Değişimi Yapılmıştır.



M5 arşı Altunizade ve Bağlarbaşı istasyon arızalı telefonlar yenilendi.

- Toplamda 44 arızalı telefon değişimi yapılmıştır.



Kablosuz İnternet Wi-Fi 2. Cihazımızı Devreye Aldık.

- Ayın 22 sinde test çalışmalarını tamamladık. Artık daha hızlı ve yedekli bir yapıda çalışıyoruz.

The screenshot displays the Aruba Mobility Master dashboard. The top navigation bar includes the Aruba logo, 'MOBILITY MASTER MobilityMaster', and a user profile 'admin'. Key metrics are shown: CONTROLLERS (1 green, 1 red), ACCESS POINTS (258 green, 1 red), CLIENTS (329), and ALERTS (0). The main content area is divided into a left sidebar with navigation options (Dashboard, Infrastructure, Traffic Analysis, Security, Services, Configuration, Maintenance) and a main panel showing network details. The main panel includes a search bar, a summary of network components (2 Controllers, 259 Access Devices, 0 Uplinks, 1 Cluster), and a table of controllers. The table shows one controller in a 'Down' status with 'Poor' health. A second screenshot is overlaid, showing the same dashboard but with 324 Access Devices and two controllers, one 'Up' and one 'Down'.

NAME	STATUS	HEALTH	UPTIME	SOFTWARE	ACCESS PO...	CLIENTS
MetroEsenler_C...	Down	Poor	3d 16h	8.7.1.2	0	0

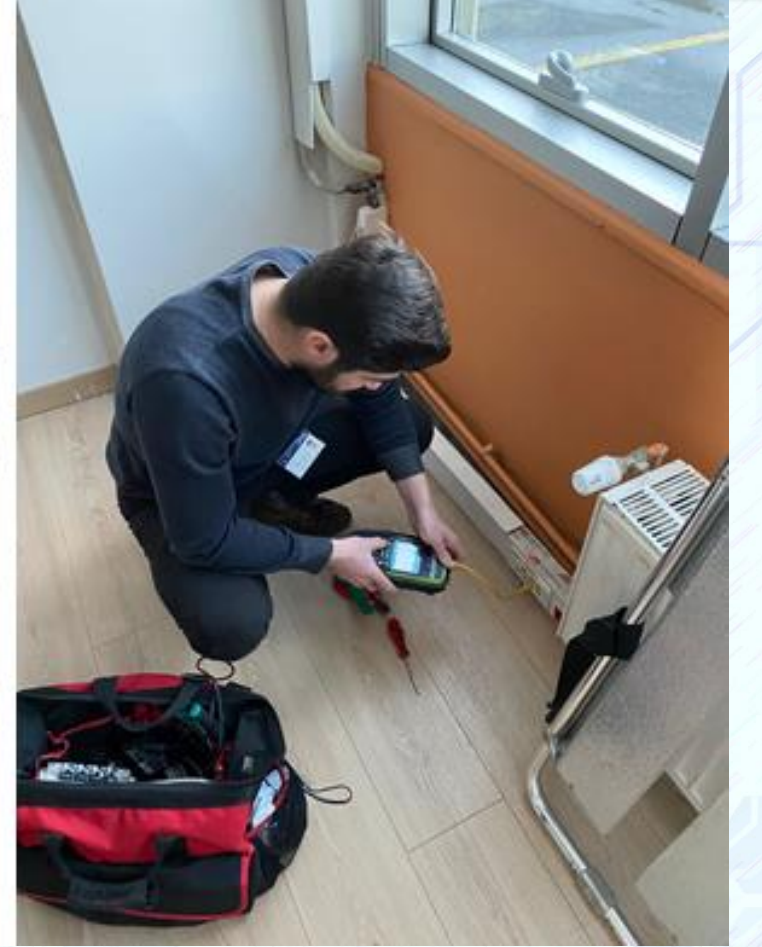
NAME	STATUS	HEALTH	UPTIME	SOFTWARE	ACCESS PO...	CLIENTS
MetroDudullu_...	Up	Good	3d 19h	8.7.1.2	324	523
MetroEsenler_C...	Down	Poor	3d 16h	8.7.1.2	0	0

16

M4 Pendik istasyonunda turnike içinde kalan ATM ler turnike dışına alındı.



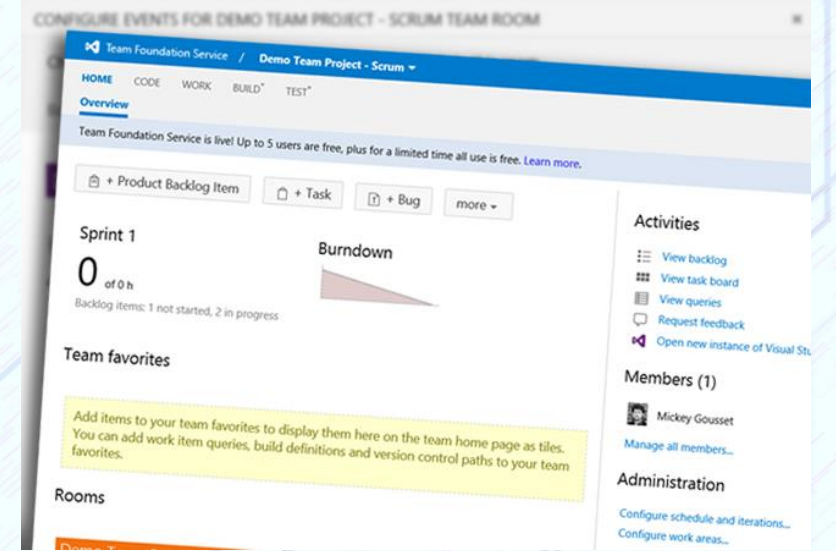
A blok Sağlık İşleri ve Sistem Güvenlik ofislerine data ve dahili telefon hattı çekimleri yapıldı.



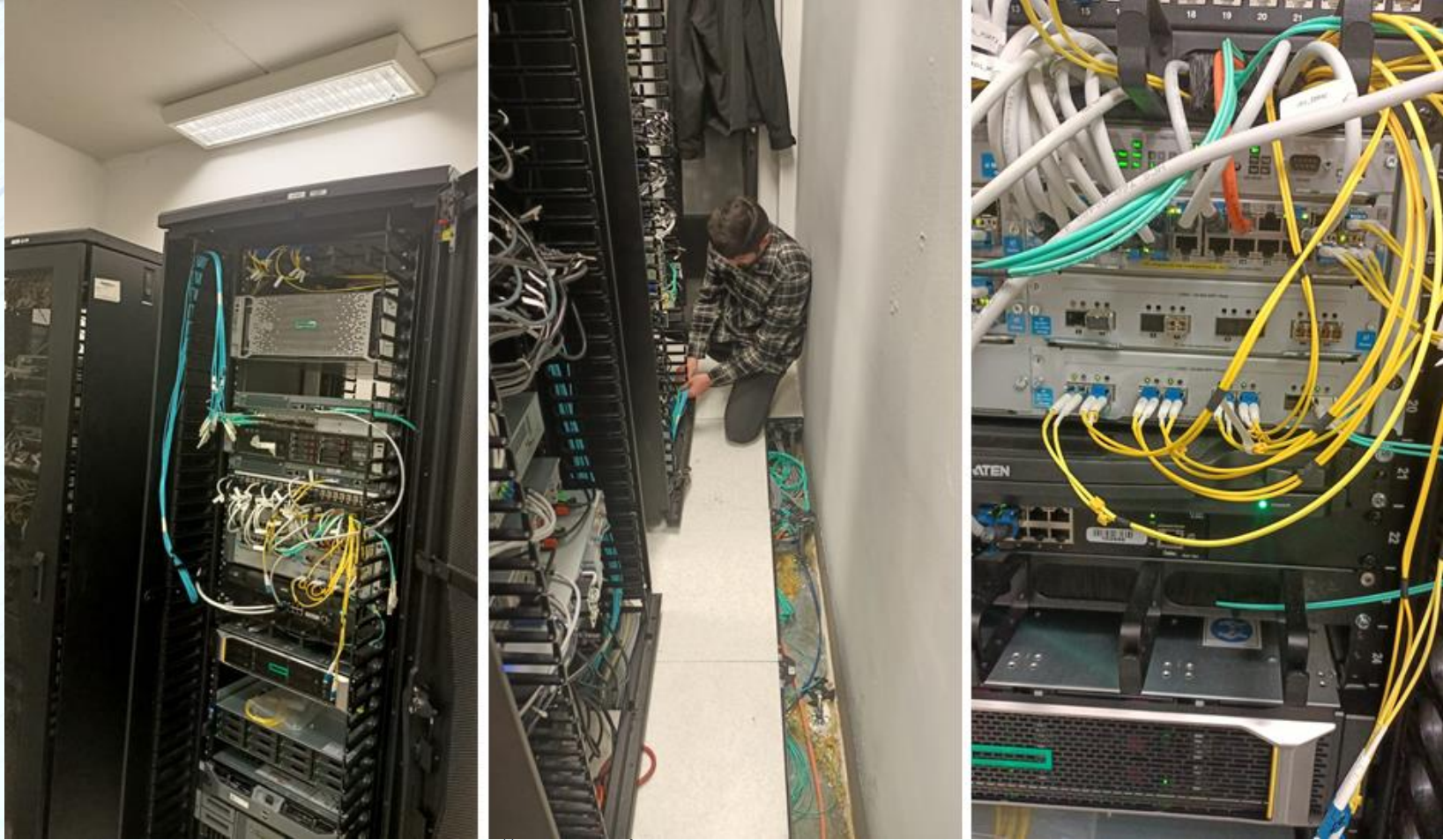
M2 İTÜ istasyonunda Ticari alanlar içinde kalan 2 adet AFC kabineti istenilen bölgeye taşındı.



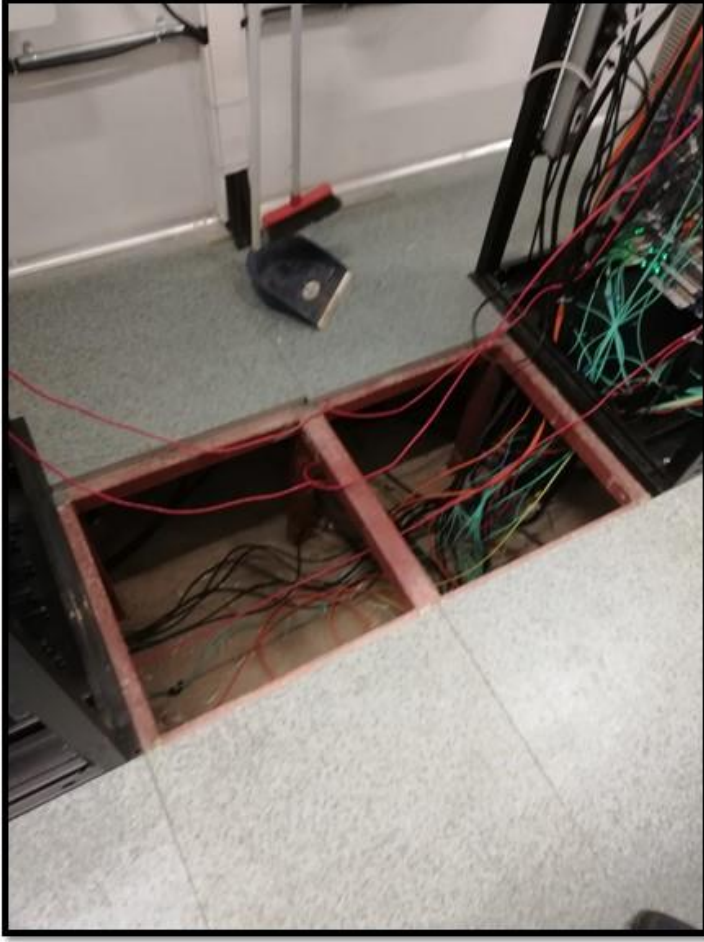
- **Kod Versiyonlama ve Kontrol İşlemleri**
Metro İstanbul A.Ş. çatısı altında geliştirilmekte olan tüm proje, entegrasyon ve outsource iş süreçlerine ait kaynak kodların versiyon yönetim sistemi olan TFS sistemine dahil edilmesi
Geliştirme süreçlerinin takip edilerek, kaynak kodların versiyonlanması
scrum-agile iş yönetimi işlemleri
- **Entegrasyon İş Süreçleri ve Hata Çözüm İşlemleri**
SAP HR ve Arıza Bilgileri Entegrasyon iş süreçlerinin takibi,
hata çözümleri ve iyileştirme (CI/CD) işlemleri



Esenler Omurga switchlerde Yedeklilik Sağlanmıştır.

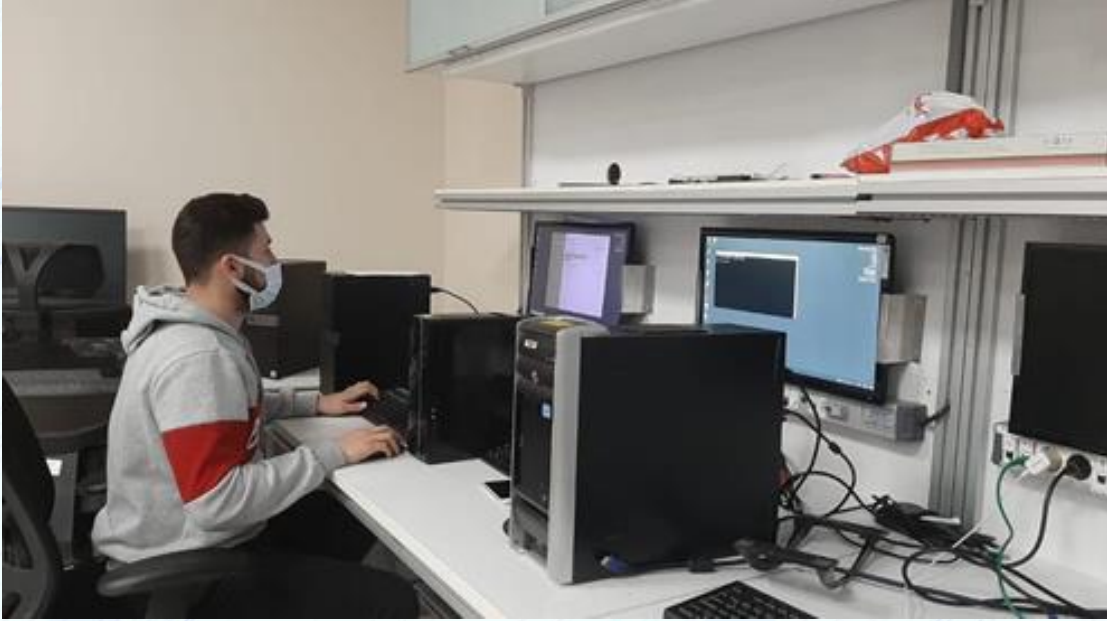


Dudullu yerleşkede bulunan felaket kurtarma merkezinin kabin düzenlemeleri yapılmıştır.



182 Adet Bilgisayar İşletim Sistemi Windows10'a Yükseltilmesi Yapıldı.

- Artık bilgisayar işletim sistemlerimiz daha güvenli.



Sistem Odası İyileştirmeleri.

- Dudullu sistem odamızda sistemin elektrik kesintisinden etkilenmemesi adına “Automatic Transfer Switch” kurulum ve ayarları yapılandırılmıştır.



- Yapımıza yeni kazandırılan backup cihazı ile veri yedekleme ve veri kurtarma aşamaları ileri seviyeye taşınmıştır.



FortiGate Güvenlik Cihazı Lisan işlemleri yapıldı.

- Esenler güvenlik cihazı lisans satınalma işlemlerinin gecikmesi ve network trafiğinin kesintiye uğramadan devam ettirilebilmesi adına ilgili firmalar ile görüşülerek lisans süresi geçici süreliğine uzatılmıştır.

The screenshot displays the FortiGate 1500D web interface for the device 'Metrolstanbul'. The left sidebar shows the navigation menu with 'System' selected. The main content area is divided into several sections:

- System Information:** Hostname: Metrolstanbul, Serial Number: FG1K5D3I15803724, Firmware: v6.4.8 build1914 (GA), Virtual Domains: 2/10, Mode: NAT, System Time: 2022/02/07 18:08:09, Uptime: 65:21:47:24, WAN IP: 10.87.55.146.
- Licenses (173.243.140.6):** A list of licenses with a dropdown menu open showing details for 'FortiGate Cloud': Status: Registered, FortiCloud Account: bmg-guvenlik@istanbul-ulasim.com.tr, Company: Metro ISTANBUL A.S., Hardware Version: Return to factory - (Expiration Date: 2022/02/07), Enhanced Support: 8x5 support - (Expiration Date: 2022/02/07).
- Security Fabric:** Shows various security features and the 'Metrolstanbul' device.
- Administrators:** Lists active administrators: HTTPS (1) and FortiExplorer (0), with users 'ozan' and 'super_admin'.

Mobil Cihaz Ve Tabletler'lerin Virüs Güvenliği Sağlandı.

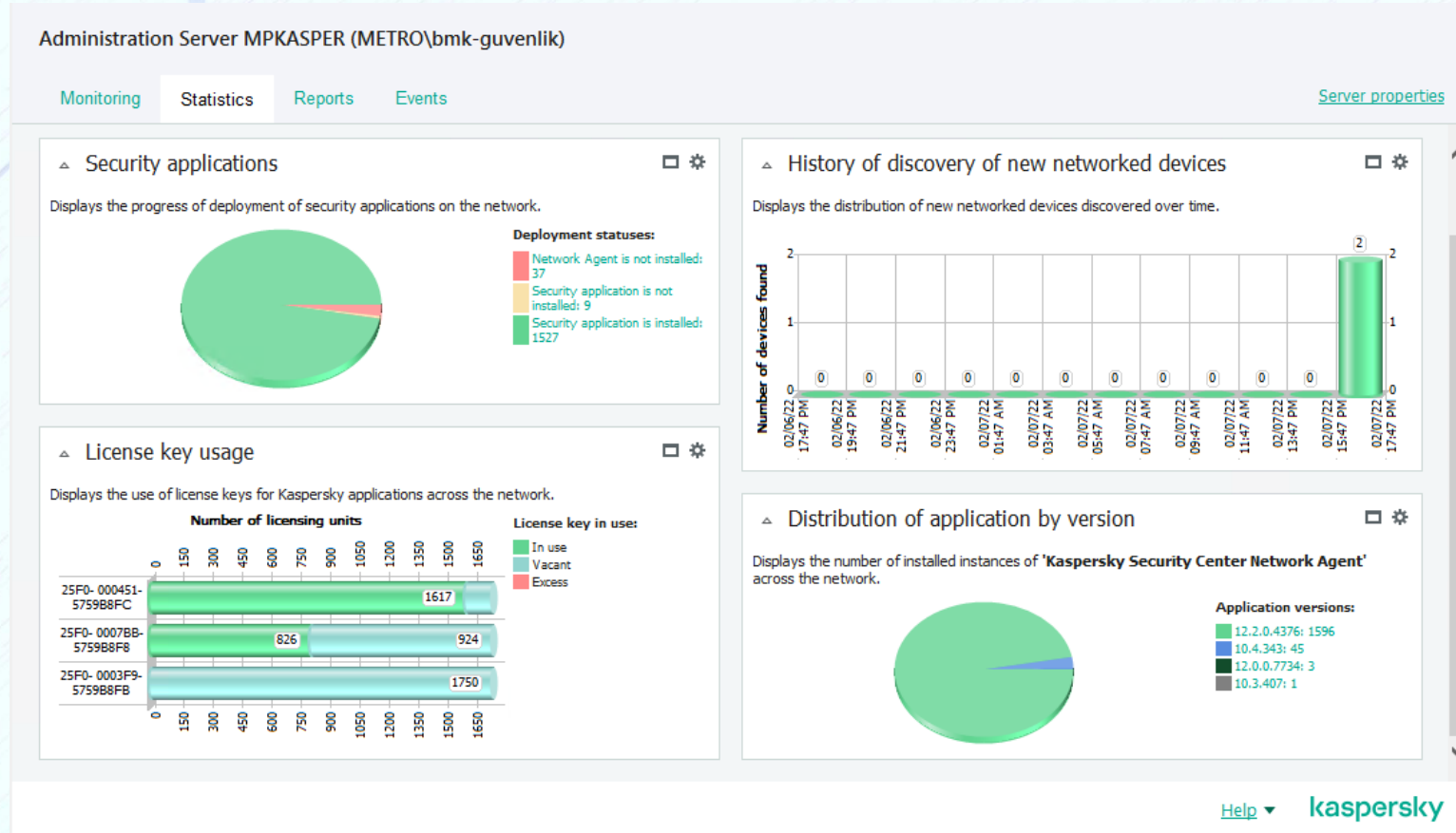
- Şirketimiz bünyesinde bulunan mobil cihazların ve tabletlerin uzaktan erişimi, yönetimi ve güvenlik kapsamında kullanımını gerektiren Mobile Device Manager (MDM) yazılımının kurulumu gerçekleştirildi. Bu sayede kullanıcıların cihazları sadece iş gereksinimleri doğrultusunda kullanmaları hedeflenmektedir.

The screenshot displays the Kaspersky Security Center 13.2 Administration Server interface. The left sidebar shows the navigation tree with 'Managed devices' selected. The main area shows the 'Managed devices' page for the 'Android' group. A table lists 52 devices with columns for Name, Last connected to, Network Agent is installed, Real-time status, and Created. A detailed view for a Samsung SM-P902 device is shown on the right, indicating its status as 'OK/Visible' and providing details like IP address and protection status.

Name	Last connected to...	Network Agent is inst...	Real...	Created
TBL0308	3 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0309	2 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0310	3 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0311	2 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0312	2 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0313	3 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0314	2 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0315	3 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0316	2 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0317	3 hours ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0318	1 hour ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0319	1 hour ago	✓ Yes	...	3 days ago
TBL0320	3 days ago	✓ Yes	...	3 days ago

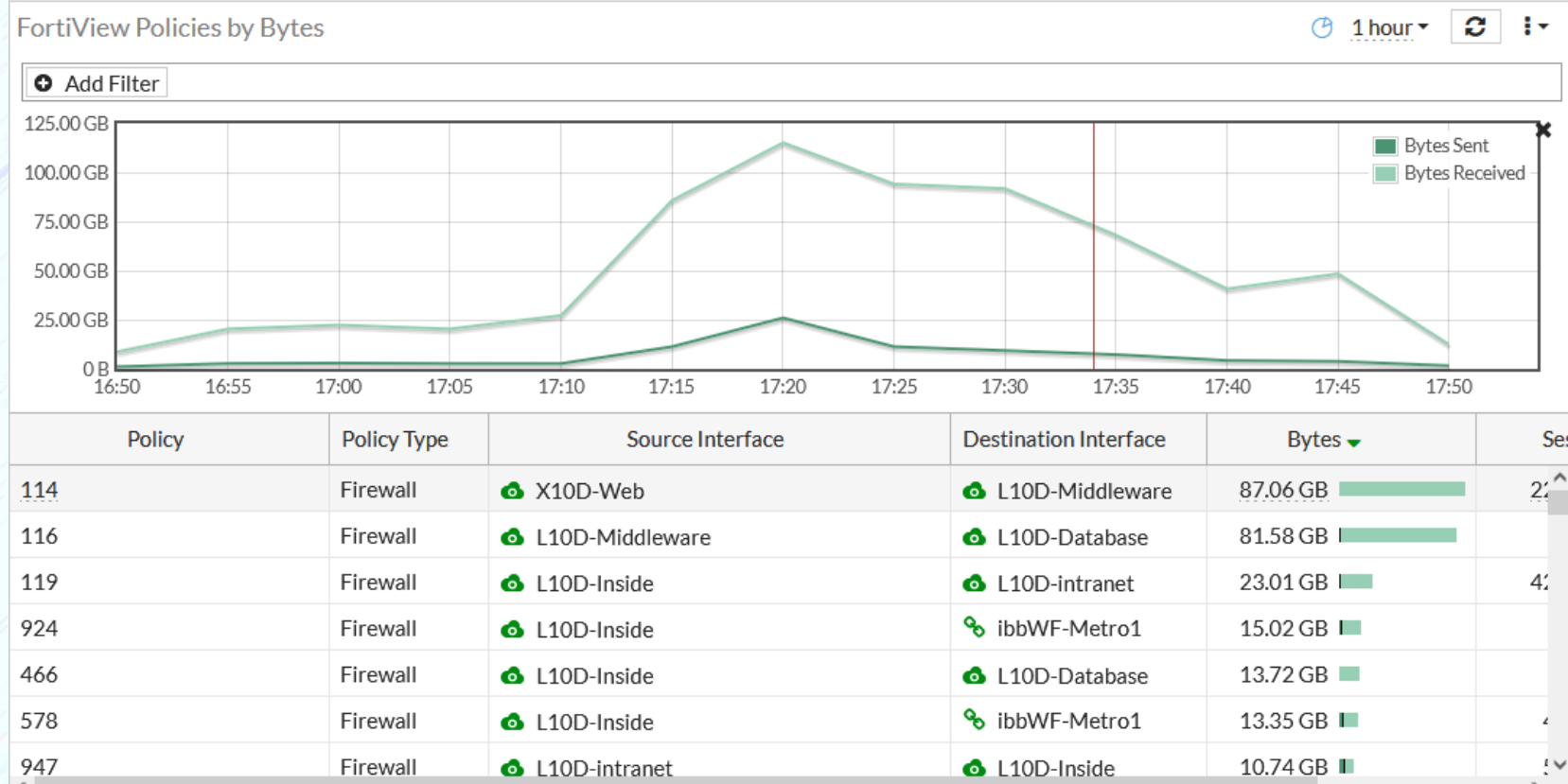
Kullanıcı Bilgisayarları ve Sunucu Virüs Güvenliği Sağlandı.

- Sunucu ve kullanıcı makinelerinde Kaspersky antivirüs yazılımı kurulumları, bakım ve onarım çalışmalarına devam edildi.



FortiGate Güvenlik Cihazı Kural Düzenlemeleri Yapıldı.

- Metrokent Güvenlik cihazı üzerinde kural düzenleme, kural oluşturma ve siber saldırıların önüne geçmek adına gerekli çalışmalara devam edildi.



Ocak 2022 Faaliyet Raporu

PROJELER

- M1, T1-T4 hattına ait ekipman bazında(Yürüyen Merdiven, Asansör vs) veri haberleşmesi ve test işlemleri tamamlandı.

T5 hattı için çalışmalar devam ediyor.

No	İş Paketi	No	Faaliyet
1	Veri Transferi	1.1	Bigdata.exe programının tüm hatlar için standart hale getirilmesi
		1.2	Bigdata.exe programının veri kesintilerinin oluşabileceği durumlarda veri kaybı olmayacak şekilde yapılandırılması
		1.3	Bigdata.exe programının tüm hatlar için testlerinin tamamlanması ve doğrulanması
		1.4	Veri akışının sekteye uğraması durumunda bilgilendirme yapılmasının sağlanması
2	Veri Arşivleme	2.1	Veri arşivleme yönteminin belirlenmesi
		2.2	Veri arşivleme yöntemine bağlı olarak donanım kapasitesinin güncellenmesi
3	Veri Analizi	3.1	Raporlama için yönetici isterlerinin belirlenmesi
		3.3	Raporların Dashboard'lara dönüştürülmesi
		3.4	Raporların ilgili yöneticilere otomatik mail yoluyla gönderiminin sağlanması
4	Sistem Entegrasyonu	4.1	M7 hattı Scada sisteminin projeye dahil edilmesi
		4.2	T5 hattı Scada sisteminin projeye dahil edilmesi
		4.3	Ulaşım yolcu geçiş sistemi (UYGS) ile entegrasyon sağlanması
		4.4	Enerji yönetim sistemi (ENYS) ile entegrasyon sağlanması
5	Sistem Haberleşmesi	5.1	"Power BI" platformu ile haberleşmenin sağlanması
		5.2	"Kurumsal Mobil Uygulama" platformu ile haberleşmenin sağlanması
6	Sistem Güvenliği	6.1	Penetrasyon testi sonuçlarına göre ortaya çıkan sistem açıklarının giderilmesi
		6.2	Kibana platformuna erişiminin rol bazlı ve alan kısıtlı olması
		6.3	Kullanıcıların Kibana platformunda yapacağı işlemlerin kayıt altına alınması
7	Sistem Doğruluğu / Tutarlılığı	7.1	Sistemdeki değişimlerin (ekipman ilavesi, değişen sinyal ismi vb.) ne şekilde olacağını prosedürel olarak belirlenmesi

Tanım	Plan iler...	Fiili ile%
Metro İstanbul SAP İyileştirme Projesi	100,00	72,95
MM-MRP'nin Devreye Alınması	100,00	23,94
PM-PM Sip. İş Kurallarını Belirleme	100,00	100,00
Anaveri Düzenleme ve Tanımlama	100,00	100,00
Ekipman Duran Varlık Sayımı ve Eşleştirme	100,00	76,01
Masraf Çeşitlerinin Bütçe Fiili Stand.	100,00	50,00
KPI Çalışması : Performans Göstergeleri	100,00	40,00
Bütçe Yönetimi (Bütçe Fiili Karşılaştır)	100,00	30,00
PA-Karlılık Analizinin Devreye Alınması	100,00	40,99
Hizmet ve Ürün Kabul Süreç İş Akışları	100,00	50,00
Sanal, Transfer ve Ana Depo Süreçleri	100,00	100,00
Hakediş, Satın Alma ve Sözleşme Süreçler	100,00	100,00
SLC-Tedarikçi Tanımlama ve Değerlendirme	100,00	100,00
Zimmet Yönetimi ve Prosedür Yazılması	100,00	100,00
HR-Personel Görev ve Unvan Tanımı	100,00	2,02
PS-Projelerin Yönetim Süreçleri	100,00	100,00
İşletme Süreçlerinin SAP Sistemine Aktar	100,00	95,02
E-İrsaliye Sürecinin Devreye Alınması	100,00	100,00
Hurda Prosedürünün Yazılması	100,00	100,00

- 05 Ocak 2022'de yeni katılan birimler için GAP analizi, varlık envanteri ve risk analizi çalışmalarına başlandı. İdari İşler Şefliği ve Lojistik Müdürlüğü tamamlandı.
- 12 Ocak 2022'de KVKK farkındalık eğitimlerine mart başına kadar ara verildi. Bugüne kadar 173 personele eğitim verildi.
- 14 Ocak 2022'de KVKK konusunda toplantı yapılarak; KVKK ihlal Müdahale Ekibi oluşturulmuş, KVKK Müdahale Matrisi oluşturulmuş, KVKK ihlali durumunda fiori kaydının nasıl oluşturulacağına dair eğitim verilmiş ve doküman paylaşılmıştır.
- 20 Ocak 2022'de Sağlık İşleri Şefliği ve Cari İşlemler Şefliği valık envanteri, süreç ve risk analizi tamamlandı.
- 27 Ocak 2022'de Sızma testi ön bilgilendirme toplantısı düzenlendi.
- Pentest satınalma süreci tamamlandı, 07 Şubat – 18 Mart 2022 tarihleri arasına çalışma programlandı.